

POLÍTICA DE USO, PRIVACIDADE, COOKIES E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS *CONCEPT HOSPITALAR*

A *CONCEPT HOSPITALAR* reafirmar o seu compromisso com a proteção dos dados pessoais de seus clientes e parceiros com a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, elaborada com base nas exigências mercadológicas e legais, tendo por base o que há de mais moderno na segurança digital.

POR FAVOR, RECOMENDAMOS QUE A POLÍTICA ABAIXO SEJA LIDA COM ATENÇÃO. ELA DESCREVE COMO SÃO TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS QUANDO VOCÊ: (I) UTILIZA OS SERVIÇOS DA *CONCEPT HOSPITALAR*; (II) UTILIZA NOSSO SITE; E (III) NOS CONTATA POR NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.

ATENÇÃO: Para fins desta Política, “Usuário” ou “Você” é todo o indivíduo que de alguma forma acessa o *site* da *CONCEPT HOSPITALAR*, contata ou utiliza os nossos Serviços.

Esta Política descreve de forma clara como a *CONCEPT HOSPITALAR*, assumindo o papel de Controladora, coleta, mantém e utiliza os seus dados pessoais, bem como os direitos que você possui, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Ao aceitá-la, você concorda expressamente com o tratamento dos dados pessoais nas condições aqui explicadas.

Sempre estamos buscando lhe oferecer os serviços com maior eficiência e estamos em constante atualização. Por esse motivo, esta política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a você verificá-la sempre que possível através do nosso portal.

Mas não se preocupe! Havendo alterações relevantes na forma em que tratamos os seus dados pessoais, informaremos a você as novas condições através dos meios de contato por você fornecidos no cadastro. (não seria interessante informar através do site

Vale destacar que a coleta de dados pessoais é necessária para que a *CONCEPT HOSPITALAR* ofereça funcionalidades adequadas às necessidades dos usuários, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível.

Por fim, redigimos esta política de forma simples e acessível, como exigido pela LGPD, para que você possa entender como realizamos o tratamento de seus dados, mas, ainda que persista alguma dúvida ou preocupação quanto ao tratamento de seus dados pessoais, por favor contate-nos através do e-mail dpo@concepthospitalar.com.br.

QUAIS DADOS PESSOAIS SERÃO COLETADOS PELA *CONCEPT HOSPITALAR*?

Coletamos as informações necessárias para cumprir com nossa missão e para que você usufrua dos serviços ofertados em nosso *site* de maneira segura e confiável.

Você verá muitas vezes o termo “dados pessoais” descrito nesta Política. Este termo diz respeito a todas as informações relacionadas a você e que são capazes de identificá-lo, como seu nome completo, seu CPF, RG, endereço, celular e demais informações pertinentes ao serviço referentes a você.

Os principais dados pessoais por nós coletados são: nome completo, endereço de e-mail e telefone, caso você faça contato por meio do link <https://concepthospitalar.com.br/contato/>, mas também podemos coletar dados referentes a sua conexão com a Internet, o equipamento que você usa para acessar o site e detalhes de uso.

Esses dados serão coletados quando você nos informar diretamente através do preenchimento de cadastro no canal de denúncias ou mesmo indiretamente, quando de maneira automática o sistema coletar detalhes de uso e endereço IP.

POR QUE A *CONCEPT HOSPITALAR* IRÁ COLETAR ESSES DADOS PESSOAIS?

A *CONCEPT HOSPITALAR* é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários ou por seu encaminhamento às entidades subcontratadas designadas ou parceiras.

Os dados pessoais coletados dos seus usuários serão tratados para efeitos de identificação do usuário para acesso à área restrita do portal, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria, melhoria contínua das ferramentas ofertadas, notificações de novos serviços e/ou ferramentas.

Nos comprometemos a coletar somente os dados pessoais necessários para a prestação do serviço e acesso à plataforma, ou seja, **BUSCAMOS SEMPRE GARANTIR MINIMIZAÇÃO DA COLETA DE DADOS PESSOAIS**. Independentemente de quais dados você nos forneça, faremos uso somente daqueles efetivamente relevantes e necessários para a prestação dos serviços e acesso à plataforma (site).

Também podemos realizar a coleta de dados pessoais de forma automática, quando você faz uso do *site*, tais como: **Endereço de IP; Telas acessadas; Datas e horários de cada ação realizada no site da *CONCEPT HOSPITALAR*; Conta de acesso; Informações de dispositivo; (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados) e *Cookies* para melhor experiência em nossa plataforma digital.**

Atente-se que, por meio dos nossos canais de atendimento (que poderá ser feito por e-mail – dpo@concepthospitalar.com.br), você poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, entretanto,

alguns serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis, impossibilitando a navegação efetiva e integral ao nosso site.

A *CONCEPT HOSPITALAR* COLETA DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?

O portal *CONCEPT HOSPITALAR* não se destina a menores de idade.

Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se você for menor, não use ou forneça qualquer informação no *site*, registre-se no *site* ou forneça qualquer informação sobre você para nós, incluindo seu nome, endereço, endereço de e-mail ou qualquer nome de tela ou nome de usuário que você possa usar.

Se soubermos que coletamos ou recebemos dados pessoais de uma criança ou adolescente sem verificação do consentimento dos pais, excluiríamos essas informações.

Se você acredita que podemos ter qualquer informação de ou sobre uma criança ou adolescente, entre em contato conosco dpo@concepthospitalar.com.br.

A *CONCEPT HOSPITALAR* COMPARTILHARÁ SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS?

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos internos da *CONCEPT HOSPITALAR* com acesso restrito de colaboradores designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

A *CONCEPT HOSPITALAR* poderá, ainda, transmitir os seus dados a entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua melhor experiência e para o melhor atendimento, como por exemplo, prestadores de serviço para manutenção de sistemas e equipamentos, para serviços de *cloud*, fornecer dados para autoridades judiciais, administrativas ou governamentais

competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial e para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Destacamos que não coletamos informações por terceiros para veicular publicidade com base em interesses.

O site da **CONCEPT HOSPITALAR** utiliza criptografia SSL (Secure Sockets Layer) em conjunto com certificado digital, para garantir uma navegação segura ao usuário.

A *CONCEPT HOSPITALAR* REALIZARÁ TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS?

A *CONCEPT HOSPITALAR* não realiza transferência internacional dos dados por ela coletados por meio de seu portal.

POR QUANTO TEMPO A *CONCEPT HOSPITALAR* ARMAZENARÁ OS DADOS PESSOAIS?

A *CONCEPT HOSPITALAR* guardará os seus dados pessoais pelo período necessário ou quando, por motivos legais, somos obrigados. Caso contrário, teremos que excluí-los de nossas bases ou torná-los anonimizados para que não sejam mais capazes de identificar Você.

O período de armazenamento será variável de acordo com a finalidade para qual a informação é utilizada, para atender alguma solicitação feita por Você ou até mesmo nosso interesse legítimo.

A qualquer momento Você poderá solicitar a exclusão dos dados pessoais, mas lembrando que tal exclusão poderá prejudicar a efetividade dos serviços por nós ofertados em nossa plataforma.

Adicionalmente, a *CONCEPT HOSPITALAR* afirma que manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má

utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus usuários e parceiros. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o usuário deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação no website.

COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A *CONCEPT HOSPITALAR* responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados de situações e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Em conformidade ao art.48 da Lei 13.709, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular.

A ferramenta pela *CONCEPT HOSPITALAR* utilizada é SSL, que é a abreviação de *Secure Sockets Layer*, ou seja, uma ferramenta de encriptação de páginas antes de serem transmitidas pela internet que autentifica as partes envolvidas.

Infelizmente nenhum sistema é considerado completamente seguro, portanto, sugerimos que Você também adote as precauções necessárias.

Nunca a compartilhe com ninguém e limite o acesso de terceiros ao seu navegador.

O QUE SÃO OS COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de dados gravados por seu navegador em seu dispositivo, para salvar informações durante seu acesso à Internet. Esses arquivos ficam armazenados no seu computador e podem ser recuperados pelo *site* que o enviou durante a navegação.

Se quiser, você pode desabilitar os *cookies* ou deletá-los em suas configurações de navegador, entretanto, alguns serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

WEBSITES DE TERCEIROS:

Como um recurso para os nossos Usuários, ao navegar em nossa plataforma, podemos fornecer *links* para outros sites na Internet relacionados à nossa atividade produtiva.

A *CONCEPT HOSPITALAR* não se responsabiliza por esses *websites* e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, válida ou aceita a forma como esses *websites* ou ferramentas de armazenamento de conteúdo tratam suas informações pessoais e privadas. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais *websites* para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros *websites* ou outras ferramentas.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS:

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais concede a Você determinados direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais, como: o titular do dado (Você) poderá a qualquer tempo solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação de uso do dado pessoal, a portabilidade dos seus dados, ou ainda opor-se ao seu tratamento, exceto nos casos previstos em lei.

Poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito dirigido ao e-mail dpo@concepthospitalar.com.br.

ALGUMA EXPRESSÃO LHE PARECEU ESTRANHA? TALVEZ ESTE PEQUENO GLOSSÁRIO POSSA LHE AJUDAR:

A *CONCEPT HOSPITALAR* sabe que alguns termos utilizados nesta Política não são tão usuais a Você em seu dia a dia. Por esse motivo, elaboramos um pequeno glossário contendo as definições deles.

Caso outra expressão tenha gerado dúvida, não hesite em nos perguntar através dos canais de atendimento informados nesta Política.

A

Anonimização: processo em que retira a pessoalidade do dado e retira a vinculação entre Você e a informação fornecida.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão do Governo responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

B

Banco de dados: conjunto estruturado de dados, inclusive dados pessoais, instalado em um ou em vários locais, eletrônico ou físico.

C

Controlador: quem é responsável e toma as decisões relativas ao tratamento de dados pessoais.

Cookies: arquivos enviados pelo servidor da *CONCEPT HOSPITALAR* para o computador, celular, tablet ou qualquer outro dispositivo utilizado por Você e responsáveis por coletar os dados de acesso ao site e plataformas da *CONCEPT HOSPITALAR*, personalizando a sua navegação.

D

Dado pessoal: toda informação relacionada a Você, capaz de identificá-lo.

Dado pessoal sensível: são as informações relacionadas a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado de saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando relacionadas a Você.

E

Encarregado de Dados: pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre Você, o Controlador e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

I

IP: abreviatura de “Internet Protocol”. É o conjunto de números e letras que identifica o dispositivo utilizado por Você para acesso ao site e plataformas da CONCEPT HOSPITALAR.

O

Operador: quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

T

Titular dos Dados: pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, como por exemplo, o aluno, o responsável legal e/ou terceiros (familiares e visitantes).

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Esta Política deve ser interpretada segundo a legislação brasileira (LGPD). Caso alguma disposição seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições válidas permanecerão aplicáveis.

Implementamos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você sobre qualquer perda e vazamento de dados.

Fica eleito o foro da Comarca de Vila Velha, Estado do Espírito Santo/Brasil para resolução de qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento.